

全面的设备支持 与服务

我们坚持以预防问题为主的服务理念。为此,我们推出一系列服务保养计划、认证服务和专家维修服务来确保您的设备持续正常运行。

爱色丽便捷服务方案，保障您的工作流程顺畅运转

您既可将设备寄送到我们遍布全球的众多服务中心或认证服务合作伙伴，也可利用爱色丽的现场服务认证计划由厂家上门维修。这些方案都可简便地确保您的设备性能完好如初，助您更大限度提高色彩准确度。



利用 服务保养计划 掌握主动

我们提供一系列服务保养计划来确保您的设备得到专业维护以保持巅峰性能，从而帮助您充分利用投资、维持认证并减少生产停机时间，且所有成本都在可预测的维护预算内。

服务保养计划的优势



充分利用投资

通过提高设备的可靠性并延长其使用寿命，帮助您充分利用投资并实现工作流程顺畅运转



维持认证

我们的ISO:9001和ISO:17025认证方案确保您的设备长期正常运行，满足严格的质量和法规要求



减少停机时间

通过投资我们的服务保养计划，您将获得出色的技术支持、始终如一的服务以及租赁方案，从而尽可能减少停机时间



高效的预算规划

我们的服务保养计划覆盖维修成本，使您根据可预测的维护预算来更好地规划未来，避免意外出现代价高昂的故障



服务保养计划

我们的服务保养计划可选各具优势的一年、两年或三年方案，在覆盖产品瑕疵的基本保修的基础上提供额外保障。

保修范围	高级	认证	NetProfiler+	保护
产品缺陷	✓	✓	✓	✓
意外损坏保障	✓	✓	✓	✓
备用设备	✓	✓	✓	
年度预防性维护	✓	✓		
ISO:17025 / A2LA认证	✓	✓		
NetProfiler	✓		✓	

现场服务保养计划

我们的现场服务保养计划可简单有效地确保您的台式分光光度仪或照明解决方案性能完好如初。爱色丽工程师将上门执行预防性维护并认证您的设备。

保修范围	Judge光源箱	SpectraLight光源箱	Ci7500、Ci7600和Ci7800 台式分光光度仪
产品缺陷	✓	✓	✓
年度预防性维护	✓	✓	✓
意外损坏 爱色丽服务中心维修	✓		✓
意外损坏 客户场所维修		✓	
年度校准		✓	
ISO:17025 / A2LA认证	✓	✓	✓
更换灯泡	✓	✓	
备用设备			✓

合规与保障 支持方案

维护和维修

我们的服务保养计划附带年检、清洁和认证等预防性维护服务来防止停产。一旦您的设备需要维修，爱色丽技术人员将优先为您服务并提供备用设备（大多数方案都包含该选项）。



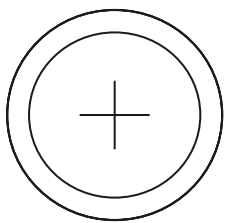
认证

在爱色丽认证期间，我们的服务技术人员使用高质量的工厂认证介质将您的设备重新调整到出厂指标，让您放心地执行每一次测量。



使用NetProfiler验证 分光光度仪的性能

即使最好的分光光度仪也会偶尔出现偏差问题，导致不确定性和色彩测量误差。NetProfiler是一种结合软件和色彩标准的云端工具，可每月主动改进您设备的性能，确保其高水准的使用。

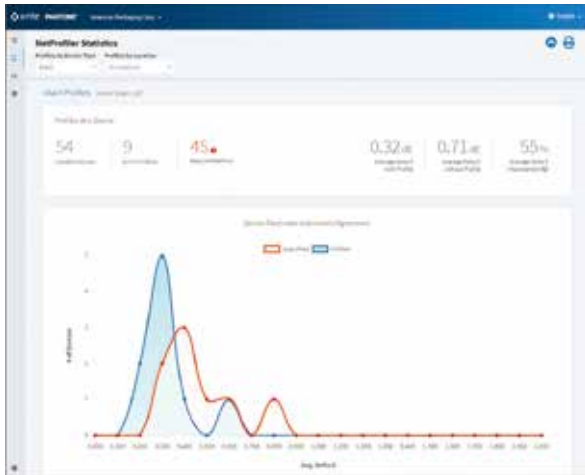


随着时间的推移，分光光度仪可能会出现性能偏差。NetProfiler可使设备恢复一致。通过使用一系列经校准的色砖，NetProfiler允许您在自己的设施中方便地远程验证、优化和认证您的仪器。

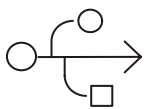


管理整个供应链的绩效

供应链复杂可能导致色彩不一致性。NetProfiler旨在统一各个设备的色彩，使从色彩指定方到生产方的所有团队成员都能测量和沟通一致的色彩。



通过配合使用NetProfiler与X-Rite Link，可以量化仪器台间差的改进、发现需要注意的设备以及下载性能证书。



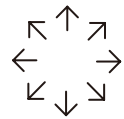
结合特定的爱色丽分光光度仪

NetProfiler专为结合便携式和台式分光光度仪的使用而设计，可以配置广泛的仪器。



内置功能消除测量的后顾之忧

我们许多设备都内置NetProfiler状态灯来方便每次测量前核实设备是否已优化。



连接爱色丽软件以构建端到端解决方案

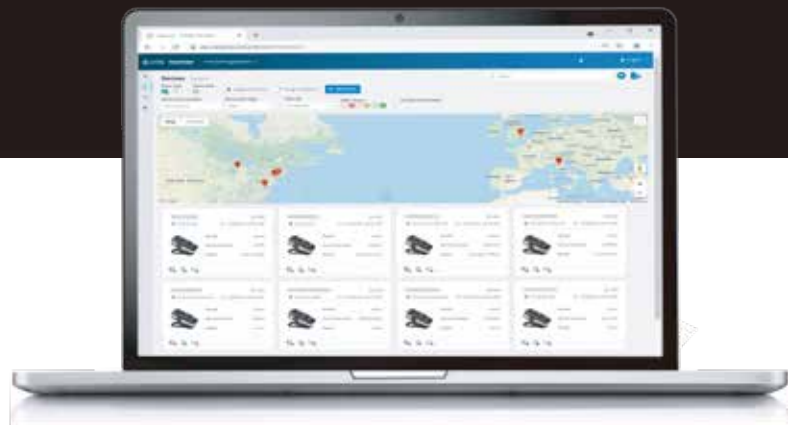
NetProfiler可连接InkFormulation、Color iQC、Color iMatch和ColorCert软件以及X-Rite Link仪表板。



利用X-Rite Link 连接您和您的设备

X-Rite Link是一种创新的在线平台，旨在帮助您实现理想的设备性能。它可实时洞悉整个仪器组以减少手动管理，确保理想的设备性能并简化服务过程。

欢迎访问xrite.cn，了解如何注册X-Rite Link，并确保始终掌握您的设备组及其性能和维修状态等信息。



以用户为中心的完整解决方案

监测设备

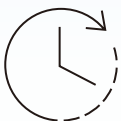
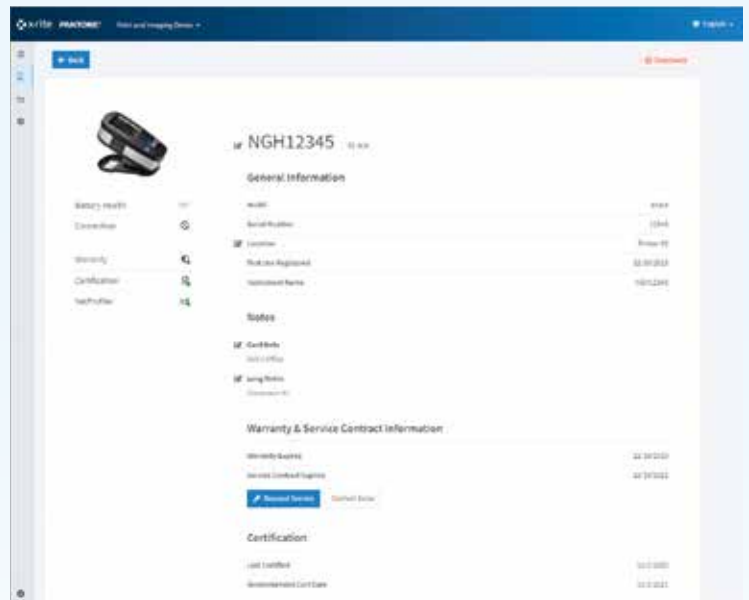
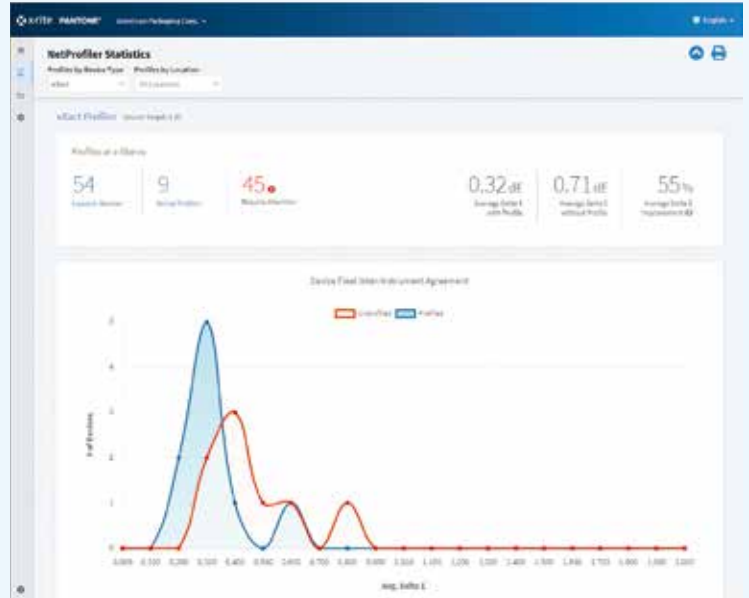
获得关于色彩测量设备的实时洞见（包括物理位置），并通过远程分配用户和发送信息来减少手动管理。

维护配置

跟踪整个设备组的NetProfiler认证情况。查看哪些设备已经过期，并监测各个仪器的性能以及仪器台间差的改进。

跟踪服务

申请设备服务并监控从服务申请到设备寄回的整个过程。维持历史记录的可见性，包括服务诊断。



获得实时洞见

清晰查看所有爱色丽设备的信息，包括认证状态、设备地点以及服务保养计划和保修期。



促进数据导向型决策

查看最新的设备性能、服务案例和历史记录。

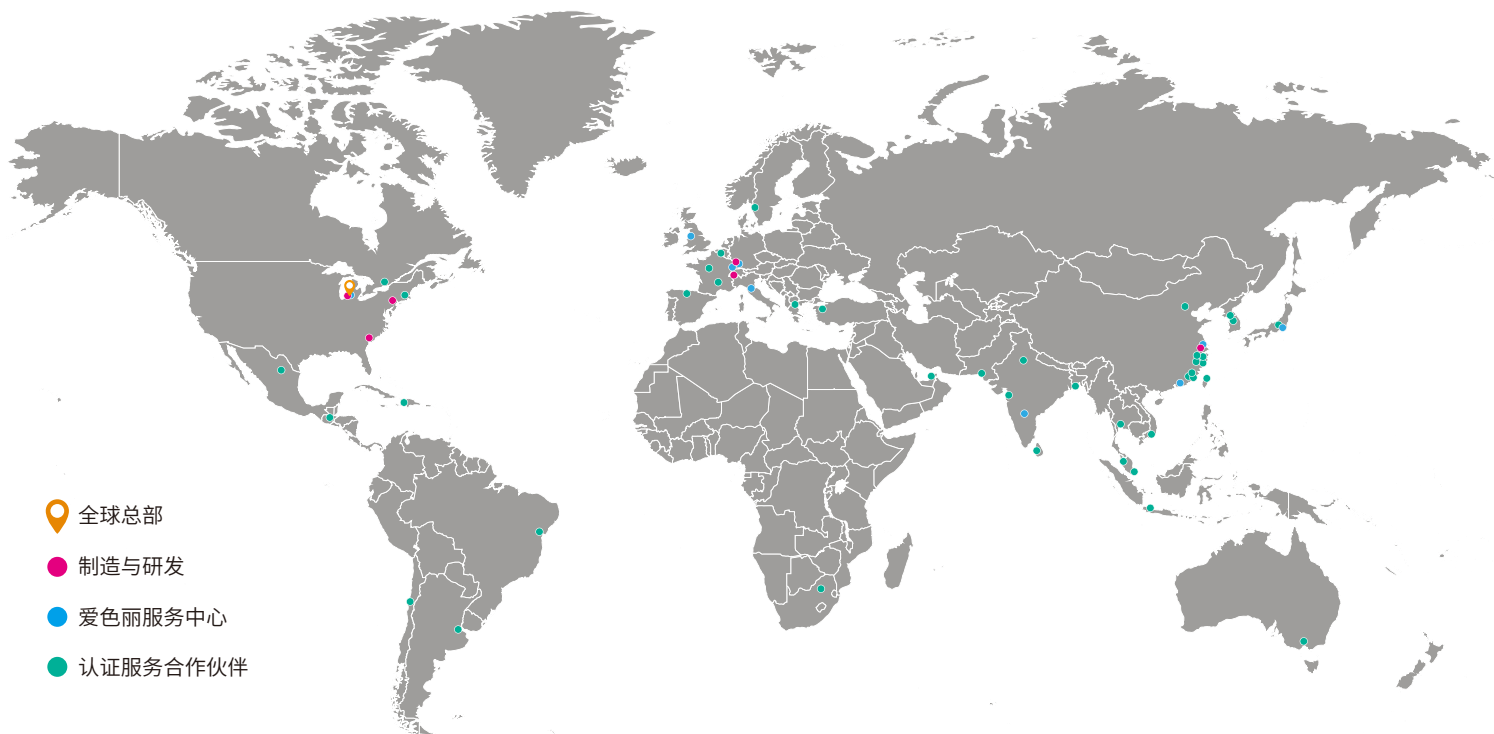


提升业务绩效

通过确保整个设备组的性能来减小色彩误差，并通过快速查看 NetProfiler证书来维持 ISO:9001 合规。

提供设备和人员服务

出众的色彩代表着优质的品质。导致色彩出错的因素众多，让管理色彩质量变得困难重重。这正是我们的用武之地。通过将色彩的艺术和科学相结合，我们能助您实现优质的色彩质量和完整性，让您和您客户的产品脱颖而出。



端到端解决方案

我们的解决方案涵盖了从设计到生产的整个工作流程，确保优化您的色彩。

创新

我们帮助色彩专业人士弥补色彩和外观间的差异，将其色彩业务提升到新的高度。

经验

我们拥有65多年的色彩生产经验，涉足广泛的行业应用。

热忱

爱色丽色彩团队致力于提供优质的质量支持和培训服务，助力客户打造优质的色彩。