



售后服务合同计划

最小化您的风险。保护您的投资。

为了能获得最精准的色彩，您必须维护色彩测量仪器。爱色丽提供售后维护保养计划，以确保设备在离开我们的厂家后能在最佳状态下持续运行，为您提供客户指定的色彩。当您将设备发送至爱色丽全球服务中心或认证服务合作伙伴时，您可以期望获得世界一流的支持，连贯且可重复的服务以及最短的停机时间。

最大化您的投资

让爱色丽帮助您保护色彩质量投资并确保设备测量的一致性。我们的售后维护保养计划包括爱色丽的五项预防性维护和认证程序，使设备保持与原厂规格相同的性能。

维持您的认证

年度认证将使得您和您的客户对设备以应有的方式运行充满信心。我们的 ISO 9001 认证确保我们能满足您对质量和适用法规的要求；我们的 ISO 17025 认证证明了我们在校准方面的技能。

减少生产停机时间

您无法承受生产的中断，而我们为能帮助您保持高生产力而感到自豪。投资于售后维护保养计划后，您将获得行业领先的响应时间、优先服务和免费借用设备。我们的简化操作确保您会很快收到借用设备，并立即对您的设备进行维修，及时归还。

保证质量

如果您使用多种设备来测量颜色，尤其是在不同的地点，则需要知道这些设备的性能是完全一致的。我们适用的售后维护保养计划扩展了基本保修的范围，并包括 NetProfiler 软件以验证和优化兼容设备的性能。NetProfiler 是基于云端的软件和色彩标准的组合，可以验证和优化您的色彩测量设备其性能。

爱色丽售后服务合同计划选项

售后服务合同计划	优享	校正+	NetProfiler+	防损	保固
认证服务					
年度预防性维护 (检查和清洁)	✓	✓			
根据爱色丽 OEM 规格的年度校准	✓	✓			
经 ISO 17025/A2LA 认证实验室提供的 ISO 校正报告 (适用爱色丽 ISO 认证涵盖的产品)	✓	✓			
NetProfiler 许可证和校准色砖	✓		✓		
电子邮件支持和呼叫中心					
技术电子邮件和电话支持	✓	✓	✓	✓	✓
工作日全天候电子邮件回复	✓				
电话响应	✓				
维修服务					
优先服务	✓				
爱色丽认证的零件	✓	✓	✓		
防损 (人工及零件)	✓	✓	✓	✓	
非人为损坏 (人工及零件)	✓	✓	✓	✓	✓
其他服务					
紧急运送	✓				
借用设备	✓	✓	✓		
无限访问标准线上学习课程	✓	✓	✓		
返回运送	✓	✓	✓	✓	✓

不知道从哪里开始?

很简单。只要与经过专门培训的当地销售代表联系即可，他们可以回答问题并帮助您根据需要选择最佳售后维护保养计划。



爱色丽

www.xrite.cn

上海-爱色丽大中华地区总部
电话: (021) 3279-6666

北京
电话: (010) 8478-5490

广州
电话: (020) 8375-2900

香港
电话: (852) 2568-6283