

## 售后服务合同计划条款和条件

该等售后服务合同计划条款和条件（下文简称“**条款**”）连同爱色丽报价单提及的该等条款（下文简称“**报价单**”）以及本合同计划附表一和二（统称为本“**协议**”）由报价单中确定的爱色丽实体（下文简称“**爱色丽**”）与报价单中确定的客户（下文简称“**客户**”）订立。

### 1 **定义。**

- 1.1. “**保障结束日期**”意指报价单中所确定服务的结束或终止日期。
- 1.2. “**保障期**”意指始于保障开始日期、止于保障结束日期的时期。
- 1.3. “**保障开始日期**”意指报价单中所确定服务的开始日期。
- 1.4. “**错误**”意指产品实质性不符合其规格的任何可检验且可复制故障（但明确排除了“**除外错误**”）。
- 1.5. “**除外错误**”意指由以下一个或多个事件引发的错误，爱色丽没有义务根据本协议提供服务 (a) 对于爱色丽供应给客户的产品，客户未能及时作出改进或改造；(b) 天灾；(c) 政府行为；(d) 误用或滥用；(e) 客户指示、安装或设置调整；(f) 爱色丽或其授权服务中心之外的任何当事方维修、服务、改造产品或其任何部分；或 (g) 不按爱色丽相关文档规定使用产品。
- 1.6. “**借用设备**”意指临时替代产品。
- 1.7. “**产品**”意指报价单中确定的爱色丽产品。
- 1.8. “**RMA**”意指爱色丽签发或授权的退货授权书。
- 1.9. “**服务**”意指报价单中所确定售后服务合同计划的维护和维修服务。
- 1.10 “**售后服务合同计划**”意指爱色丽根据本协议提供并在附表一中确定的任何产品售后服务合同计划。
- 1.11 “**规格**”意指爱色丽公布的适用产品规格。

2. **服务。**根据本协议条款和条件，爱色丽应向客户提供针对产品的服务，其始于保障开始日期，止于保障结束日期。根据本协议，爱色丽没有义务为从爱色丽或其授权经销商处购买、未在报价单中列出的任何产品或任何非爱色丽产品提供任何服务，亦不承担任何责任。此外，爱色丽没有义务提供 (i) 本协议所确定售后服务合同计划中未明确规定 (ii) 与任何除外错误有关的任何服务。在客户书面请求和爱色丽同意之下，爱色丽可以提供本协议所规定服务范围之外的服务，但须按爱色丽当时提供此类服务的价格收费。爱色丽没有义务提供任何此类服务。

3. **终止服务。**爱色丽保留自行决定宣布任何特定产品“**终止服务**”的权利。在这种情况下，向客户发出相应通知之后，除非有其他书面约定，否则从该等通知规定的相应日期起，受影响的产品应被视为从受影响的售后服务合同计划所涵盖的产品范围中移除。售后服务合同计划的费用应作相应调整。

4. **价格。**本协议项下的服务价格在报价单中列出，除非报价单另有规定，否则应在签署本协议时一次性支付（下文简称“**价格**”）。价格不含任何税款，客户将负责缴纳与本协议有关的任何税款（若有），爱色丽所得税除外。客户承认并同意，保障不允许有间断。因此，在购买产品或此前保障到期之后，购买售后服务合同计划的客户可能需要支付额外费用，以弥补所有保障间断。弥补保障间断的“**售后服务合同计划**”价格将从 (a) 最初产品购买日期；或 (b) 对于续约，此前“**售后服务合同计划**”或支持协议到期之日，两个日期较晚者开始计算。本协议项下所有应付价格均不可退还。

5. **不可抗力。**尽管本协议有其他规定，但爱色丽对于超出其合理控制范围的原因，包括但不限于：地震、洪水、火灾、风暴或其他自然灾害、天灾、政府行为、劳资纠纷、内乱、恐怖主义行为和战争，而导致任何终止、中断或延迟履行其义务的情况概不负责。

6. **无保固。**除了本协议有明确规定，本服务（包括但不限于借用设备，如适用）按“原样”提供；不做任何声明或保证，无论明示、暗示还是法定。在适用法律允许的范围内，爱色丽明确声明恕不提供所有默示保固，包括适销性、适用于特定目的、品质、准确度、所有权和非侵权的默示保固。在无法排除默示保固的情况下，该等保固的期限仅限于适用保障期。

7. **责任限制。**在适用法律允许的最大范围内，对于与产品和本协议有关的任何附带、特殊、惩罚性或后果性损害，包括但不限于任何利润损失或数据丢失，爱色丽概不负责。任何情况下，无论法律理论如何，爱色丽的责任都不会超过所有索赔的总额，即：相当于客户在最初索赔之前的六(6)个月期限内根据本协议向爱色丽支付的总额。

8. **一般规定。**根据本协议，爱色丽的全部责任和客户的唯一补救措施为维修或更换（由爱色丽决定）不符合适用规格的产品。本协议受执行本协议的爱色丽实体所在国家/地区和/或省/市/自治区的法律管辖，恕不考虑其法律冲突原则，有关本协议的任何争议将受到此国家/地区和/或省/市/自治区的法院专属管辖。本协议不可转让，亦不可退款。本协议构成爱色丽与客户之间有关本协议主题的完整协议，并取代其他任何口头或书面协议或沟通。客户或任何第三方所签发任何采购订单或其他文书上的附加或相冲突条款将丧失任何效力或作用。本协议不得修正、放弃或修改，除非是由各方正式授权代表签署的书面文件，并且不得援引交易过程或贸易惯例来修正、放弃或修改本协议的任何条款。如果本协议的任何条款被认定为无效或不可执行，本协议的其余部分则将具有完全效力和作用。任何一方放弃本协议项下的任何权利均无效，除非该等放弃以拒绝执行方签署的书面形式出现。本协议要求的所有通知和其他通信均应以书面形式发出，若以下列方式之一送达签名行下的指定收件人地址，则被视为有效投送：(a) 如果亲自送达，则在收到时；(b) 如果通过挂号邮件发送，则在预付美国邮资或等价服务后三(3)天；(c) 如果通过传真发送，则在发送方收到传输确认当日；或(d) 如果通过国际公认的快递服务发送，则在收到时。可按本协议规定的方式发出通知，以更改通知地址。

附表一  
售后服务合同计划

优享售后服务合同计划

涵盖服务	说明			
支持	区域	邮件联系方式	电话联系方式	办公时间
	中国 (大陆)	ServiceSH@xrite.com	400-606-5155 选项 6	9:00 - 17:00 UTC+8
	欧洲、中东 和非洲	EMEA\Support@xrite.com	+800 700 300 01	8:00 - 16:00 UTC+1 (夏时制 UTC+2)
	香港 与东南亚	ServiceAsia@xrite.com	+852 2568 6283	9:00 - 17:00 UTC+8
	印度	ServiceIndia@xrite.com	+91 8762758126	9:30 - 18:00 印度标准时间
	日本	JapanServiceTeam@xrite.com	+81-3-5579-6907	9:00 - 17:00 UTC+9
	美国	ServiceSupport@xrite.com	888-826-3042 选项 2	8:00 - 17:00 美国东部时间
专属优先邮件响应	专属邮箱发送权限，24 小时内快速响应，每周 5 天工作。（仅适用于美国客户。）			
专属优先电话响应	专属电话热线拨打权限，1 分钟之内快速响应。（仅适用于美国客户。）			
年度预防性维护	爱色丽每年一次对产品进行五项检查，验证和记录性能，并检查和清洁产品。			
年度校准	爱色丽每年一次测试测量准确度，验证重复性和一致性，更换和重新校准基准，并提供可追溯性声明。			
ISO 校正与证明文件	<p>爱色丽每年一次提供校正证书，保持产品符合 ISO 17025 标准相关要求。</p> <p>适用决策规则：在校正报告中作出符合规格的声明（例如：通过/未通过），不予考虑测量不确定性。若在本报告中作出符合性声明，则以下决策规则适用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通过 - 结果在限制范围/规格之内</li> <li>未通过 - 结果超出限制范围/规格</li> </ul>			

NetProfiler 许可证 (包含实物标准)	爱色丽旗下 NetProfiler 软件（包括实物标准）的年度许可证，用户可通过互联网测试、测量和剖析产品，以保持产品的准确度和一致性。
优先服务	加急服务，减少产品在爱色丽服务中心的周转时间。服务周转时间应遵循先进先出原则；优先服务将产品加急排到队伍最前面。
防损 (人工和零部件)	无限修复因意外损坏或产品缺陷造成的产品错误。其中包含维修产品所需的人工和零部件（全新或翻新）。
爱色丽配件	配件（例如：电池和电源线）将视需要更换，但每年不超过两次。
优先运输	快递借用设备和寄回维修好产品，费用由爱色丽承担。
借用设备	爱色丽将提供与客户产品相同或更高容差水平的借用设备，供客户在维修和/或校正期间临时使用。有关提供借用设备的特殊条款和条件于本协议附表二阐明，并成为本协议的一部分。
培训	爱色丽在线学习培训通票。本售后服务合同计划项下每个产品均有一张培训证。
寄回运输	爱色丽承担从当地爱色丽服务中心到客户所在地的运输费用，范围涉及北美洲、英国、欧盟和中國大陸。运输到其他区域，可能需要支付额外运输费用。运输费用包含运费，但不含关税和税款。客户负责支付将产品运抵爱色丽服务中心的所有运费。

## 校正+ 售后服务合同计划

涵盖服务	说明			
技术支持	区域	邮件联系方式	电话联系方式	办公时间
	中国 (大陆)	ServiceSH@xrite.com	400-606-5155 选项 6	9:00 - 17:00 UTC+8
	欧洲、中东 和非洲	EMEAsupport@xrite.com	+800 700 300 01	8:00 - 16:00 UTC+1 (夏时制 UTC+2)
	香港 与东南亚	ServiceAsia@xrite.com	+852 2568 6283	9:00 - 17:00 UTC+8
	印度	ServiceIndia@xrite.com	+91 8762758126	9:30 - 18:00 印度标准时间
	日本	JapanServiceTeam@xrite.com	+81-3-5579-6907	9:00 - 17:00 UTC+9
	美国	ServiceSupport@xrite.com	888-826-3042 选项 2	8:00 - 17:00 美国东部时间
年度预防性维护	爱色丽每年一次对产品进行五项检查，验证和记录性能，并检查和清洁产品。			
年度校准	爱色丽每年一次测试测量准确度，验证重复性和一致性，更换和重新校准基准，并提供可追溯性声明。			
ISO 校正与证明文件	<p>爱色丽每年一次提供校正证书，保持产品符合 ISO 17025 标准相关要求。</p> <p>适用决策规则：在校正报告中作出符合规格的声明（例如：通过/未通过），不予考虑测量不确定性。若在本报告中作出符合性声明，则以下决策规则适用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过 - 结果在限制范围/规格之内</li> <li>• 未通过 - 结果超出限制范围/规格</li> </ul>			
防损 (人工和零部件)	无限修复因意外损坏或产品缺陷造成的产品错误。其中包含维修产品所需的人工和零部件（全新或翻新）。			
爱色丽配件	配件（例如：电池和电源线）将视需要更换，但每年不超过两次。			
借用设备	爱色丽将提供与客户产品相同或更高容差水平的借用设备，供客户在维修和/或校正期间临时使用。有关提供借用设备的特殊条款和条件于本协议附表二阐明，并成为本协议的一部分。			
培训	爱色丽在线学习培训通票。本售后服务合同计划项下每个产品均有一张培训证。			
寄回运输	爱色丽承担从当地爱色丽服务中心到客户所在地的运输费用，范围涉及北美洲、英国、欧盟和中国大陆。运输到其他区域，可能需要支付额外运输费用。运输费用包含运费，但不含关税和税款。客户负责支付将产品运抵爱色丽服务中心的所有运费。			

## NetProfiler+ 售后服务合同计划

涵盖服务	说明			
技术支持	区域	邮件联系方式	电话联系方式	办公时间
	中国 (大陆)	ServiceSH@xrite.com	400-606-5155 选项 6	9:00 - 17:00 UTC+8
	欧洲、中东 和非洲	EMEA\Support@xrite.com	+800 700 300 01	8:00 - 16:00 UTC+1 (夏时制 UTC+2)
	香港 与东南亚	ServiceAsia@xrite.com	+852 2568 6283	9:00 - 17:00 UTC+8
	印度	ServiceIndia@xrite.com	+91 8762758126	9:30 - 18:00 印度标准时间
	日本	JapanServiceTeam@xrite.com	+81-3-5579-6907	9:00 - 17:00 UTC+9
	美国	ServiceSupport@xrite.com	888-826-3042 选项 2	8:00 - 17:00 美国东部时间
NetProfiler 许可证 (包含实物标准)	爱色丽旗下 NetProfiler 软件 (包括实物标准) 的年度许可证 (最多 24 次测量), 用户可通过互联网测试、测量和剖析产品, 以保持产品的准确度和一致性。			
防损 (人工和零部件)	无限修复因意外损坏或产品缺陷造成的产品错误。其中包含维修产品所需的人工和零部件 (全新或翻新)。			
爱色丽配件	配件 (例如: 电池和电源线) 将视需要更换, 但每年不超过两次。			
借用设备	爱色丽将提供与客户产品相同或更高容差水平的借用设备, 供客户在维修和/或校正期间临时使用。有关提供借用设备的特殊条款和条件于本协议附表二阐明, 并成为本协议的一部分。			
培训	爱色丽在线学习培训通票。本售后服务合同计划项下每个产品均有一张培训证。			
寄回运输	爱色丽承担从当地爱色丽服务中心到客户所在地的运输费用, 范围涉及北美洲、英国、欧盟和中國大陸。运输到其他区域, 可能需要支付额外运输费用。运输费用包含运费, 但不含关税和税款。客户负责支付将产品运抵爱色丽服务中心的所有运费。			

## 防损性售后服务合同计划

涵盖服务	说明			
技术支持	区域	邮件联系方式	电话联系方式	办公时间
	中国 (大陆)	ServiceSH@xrite.com	400-606-5155 选项 6	9:00 - 17:00 UTC+8
	欧洲、中东 和非洲	EMEA\Support@xrite.com	+800 700 300 01	8:00 - 16:00 UTC+1 (夏时制 UTC+2)
	香港 与东南亚	ServiceAsia@xrite.com	+852 2568 6283	9:00 - 17:00 UTC+8
	印度	ServiceIndia@xrite.com	+91 8762758126	9:30 - 18:00 印度标准时间
	日本	JapanServiceTeam@xrite.com	+81-3-5579-6907	9:00 - 17:00 UTC+9
	美国	ServiceSupport@xrite.com	888-826-3042 选项 2	8:00 - 17:00 美国东部时间
防损 (人工和零部件)	无限修复因意外损坏或产品缺陷造成的产品错误。其中包含维修产品所需的人工和零部件(全新或翻新)。			
寄回运输	爱色丽承担从当地爱色丽服务中心到客户所在地的运输费用, 范围涉及北美洲、英国、欧盟和中国大陆。运输到其他区域, 可能需要支付额外运输费用。运输费用包含运费, 但不含关税和税款。客户负责支付将产品运抵爱色丽服务中心的所有运费。			

## 台式机现场售后服务合同计划

涵盖服务	说明			
技术支持	区域	邮件联系方式	电话联系方式	办公时间
	中国 (大陆)	ServiceSH@xrite.com	400-606-5155 选项 6	9:00 - 17:00 UTC+8
	欧洲、中东 和非洲	EMEA\Support@xrite.com	+800 700 300 01	8:00 - 16:00 UTC+1 (夏时制 UTC+2)
	香港 与东南亚	ServiceAsia@xrite.com	+852 2568 6283	9:00 - 17:00 UTC+8
	印度	ServiceIndia@xrite.com	+91 8762758126	9:30 - 18:00 印度标准时间
	日本	JapanServiceTeam@xrite.com	+81-3-5579-6907	9:00 - 17:00 UTC+9
	美国	ServiceSupport@xrite.com	888-826-3042 选项 2	8:00 - 17:00 美国东部时间
年度现场预防性维护	爱色丽每年一次配合现场服务时间表，在现场对产品进行五项检查，验证和记录性能，并检查和清洁产品。			
年度现场校准	爱色丽每年一次配合现场服务时间表，在现场测试测量准确度，验证重复性和一致性，更换和重新校准基准，并提供可追溯性声明。			
ISO 校正与证明文件	<p>爱色丽每年一次配合现场服务时间表，在现场提供 NIST 可追溯校正证书，保持产品符合 ISO 17025 标准相关要求。</p> <p>适用决策规则：在校正报告中作出符合规格的声明（例如：通过/未通过），不予考虑测量不确定性。若在本报告中作出符合性声明，则以下决策规则适用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过 - 结果在限制范围/规格之内</li> <li>• 未通过 - 结果超出限制范围/规格</li> </ul>			
防损 (人工和零部件)	无限修复因意外损坏或产品缺陷造成的产品错误。其中包含维修产品所需的人工和零部件（全新或翻新）。（由爱色丽服务中心执行，并要求将产品运抵爱色丽服务中心）。			
爱色丽配件	配件（例如：电池和电源线）将视需要更换，但每年不超过两次。			
借用设备	爱色丽将提供与客户产品相同或更高容差水平的借用设备，供客户在维修期间临时使用。有关提供借用设备的特殊条款和条件于本协议附表二阐明，并成为本协议的一部分。			



培训	爱色丽在线学习培训通票。本售后服务合同计划项下每个产品均有一张培训证。
寄回运输	爱色丽承担从当地爱色丽服务中心到客户所在地的运输费用，范围涉及北美洲、英国、欧盟和中国大陆。运输到其他区域，可能需要支付额外运输费用。运输费用包含运费，但不含关税和税款。客户负责支付将产品运抵爱色丽服务中心的所有运费。

## 光源箱现场售后服务合同计划

涵盖服务	说明			
技术支持	区域	邮件联系方式	电话联系方式	办公时间
	中国 (大陆)	ServiceSH@xrite.com	400-606-5155 选项 6	9:00 - 17:00 UTC+8
	欧洲、中东 和非洲	EMEAsupport@xrite.com	+800 700 300 01	8:00 - 16:00 UTC+1 (夏时制 UTC+2)
	香港 与东南亚	ServiceAsia@xrite.com	+852 2568 6283	9:00 - 17:00 UTC+8
	印度	ServiceIndia@xrite.com	+91 8762758126	9:30 - 18:00 印度标准时间
	日本	JapanServiceTeam@xrite.com	+81-3-5579-6907	9:00 - 17:00 UTC+9
	美国	ServiceSupport@xrite.com	888-826-3042 选项 2	8:00 - 17:00 美国东部时间
年度现场预防性维护	爱色丽每年一次配合现场服务时间表，在现场对产品进行五项检查，验证和记录性能，并检查和清洁产品。			
年度现场校准	爱色丽每年一次配合现场服务时间表，在现场测试测量准确度，验证重复性和一致性，更换和重新校准基准，并提供可追溯性声明。			
ISO 校正与证明文件	<p>爱色丽每年一次配合现场服务时间表，在现场提供校正证书，保持产品符合 ISO 17025 标准相关要求。</p> <p>适用决策规则：在校正报告中作出符合规格的声明（例如：通过/未通过），不予考虑测量不确定性。若在本报告中作出符合性声明，则以下决策规则适用：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过 - 结果在限制范围/规格之内</li> <li>• 未通过 - 结果超出限制范围/规格</li> </ul>			
防损 (人工和零部件)	无限修复因意外损坏或产品缺陷造成的产品错误。其中包含维修产品所需的人工和零部件（全新或翻新）。（由爱色丽服务中心执行，并要求将产品运抵爱色丽服务中心）。			
爱色丽配件	配件（例如：电池和电源线）将视需要更换，但每年不超过两次。			
灯管更换	爱色丽将为最多两 (2) 个光源提供灯管更换服务，并在计划现场服务访问前三十 (30) 天提出申请。*			

培训	爱色丽在线学习培训通票。本售后服务合同计划项下每个产品均有一张培训证。
差旅费和开支费	所有差旅费和开支费均含在区域售后服务合同计划定价之中。**

\* 照明计划涵盖合同期内的一次性更换。

\*\* 仅适用于北美地区，并遵照区域服务时间表。在计划月份之外安排的访问不属于售后服务合同计划范畴。爱色丽每年都会访问美国所有区域，某些地区每年都会访问多次。爱色丽将提前安排日期，在通知之后，留给客户充裕准备时间。

## TAC 售后服务合同计划

涵盖服务	说明			
技术支持	区域	邮件联系方式 (8 小时响应)	电话联系方式 (4 小时响应)	办公时间
	美洲	XRSupport@xrite.com	888-826-3042 选项 3, 再按选项 1	8:00 - 17:00 美国东部时间
	中国 (大陆)	ApplicationsChina@xrite.com	400-606-5155 选项 5	9:00 - 17:00 UTC+8
	欧洲、中 东和非洲	EMEATechSupport@xrite.com	+800 700 300 01 选项 3	13:00 - 21:00 格林威治标准时间
	日本	JapanServiceTeam@xrite.com	+81-3-5579-6907	9:00 - 17:00 UTC+9
严重程度等级概要	严重程度等级	定义 (影响)	响应时间 - 当地	解决时间
	1	高: 用户声称处于“停机”状态, 无法生产	< 2 小时	< 8 小时工作时间*
	2	中: 延迟或需要应变方法	4 小时	最多两个工作日*
	3	低: 影响单一用户的小问题	8 小时 (一天)	最多 3 个工作日*
年度现场预防性 维护和校正	<p>爱色丽每年一次在现场检查产品, 完成系统检查和清洁, 更换 Color Checker 软件目标和白校准片目标, 更新固件和软件到当前版本, 校准和验证:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 系统几何结构</li> <li>• 材料采集传感器</li> <li>• 色彩传感器技术</li> <li>• 光源技术; 并提交校正报告 (pdf.)。</li> </ul>			
防损 (人工和零部件)	<p>无限修复因意外损坏或产品缺陷造成的产品错误, 以及 TAC7 子系统固件升级。其中包含维修产品所需的人工和零部件 (全新或翻新)。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TAC7 组件</li> <li>• 光学器件</li> <li>• 相机</li> <li>• 结构光投射仪</li> </ul>			

软件支持	<p>远程诊断和服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 为爱色丽彩通发布的所有 TAC 软件包提供技术支持</li> <li>• 通知客户 TAC 软件所有可用更新</li> <li>• 维护 TAC 软件与客户 IT 基础设施的兼容性</li> <li>• 优化 TAC 软件性能的推荐硬件系统要求</li> </ul>
爱色丽配件	配件（例如：电池和电源线）将视需要更换，但每年不超过两次。
差旅与费用	所有技师差旅/费用均包含在上述服务的 TAC 售后服务合同计划之中。
升级与咨询	提供可选硬件功能升级（即：采集技术、传感、全新功能）和专业咨询服务会收取额外费用。

## 附表二

### 售后服务合同计划借用设备附加条款和条件

对于包含提供借用设备的适用售后服务合同计划（下文简称“合格售后服务合同计划”），以下附加条款和条件适用。

1. 成功处理合格售后服务合同计划所涉产品单元的 RMA 之后，并根据借用设备的供应情况，爱色丽将安排向美国、英国、欧盟和中国大陆客户寄送借用设备。爱色丽发货时，借用设备配套软件可能为最低版本，客户负责将软件升级到当时最新版本。
2. 爱色丽须在客户收到借用设备后的五 (5) 个工作日内收到客户的待维修产品，其上明确标示 RMA 编号。客户应将产品送到爱色丽指定地点（“寄回地点”）。如果客户未能在上述期限内将待维修产品寄送给爱色丽，或如果爱色丽合理确定客户报告的错误不在本协议保障范围之内，则会按当时公布的借用设备定价向客户收取费用。
3. 客户需要在客户收到维修好产品后的五 (5) 个工作日内将借用设备寄还爱色丽。如果客户未能在上述期限内将借用设备寄还爱色丽，则须按当时公布的借用设备定价支付费用。尽管有上述规定，如果客户收到爱色丽寄回的维修好产品（“首个产品”）并有另一产品需要维修（“第二个产品”），只要客户根据上述第 1 节规定，获得第二个产品的 RMA，并在客户收到首个产品后的三天内将第二个产品运送给爱色丽，客户就可以保留借用设备方便使用。
4. 爱色丽承担所有从当地爱色丽服务中心送达美国、英国、欧盟和中国大陆客户的借用设备和维修好产品之运输费用。运输到其他任何区域，可能需要支付额外运输费用。运输费用包含运费，但不含关税和税款。客户承担从客户所在地送达爱色丽的所有待维修产品和寄回借用设备之运输费用。
5. 客户将承担在将待维修产品运往爱色丽过程中所发生的任何损失或损坏。客户将承担并应支付在客户持有借用设备和/或将其寄回爱色丽期间所发生的任何损失或损坏，包括但不限于遗失的零部件、改造或任何超出合理磨损的损坏，其金额按当时公布的借用设备定价或爱色丽当时对此类维修的价格计算。
6. 无论购买了多少合格售后服务合同计划或在维修产品数量，客户在任何时段最多只能获得三 (3) 台借用设备。